

## INFORMAZIONI GENERALI ARCOBALENO srl

### QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Le QUOTE PER PERSONA pubblicate si intendono sulla base dell'occupazione di una camera doppia, sono soggette a disponibilità limitata ed espresse in euro.

### PRENOTAZIONI

I prodotti pubblicati sono prenotabili presso le agenzie viaggi LeMarmotte. Per la vendita dei pacchetti riportati in questo catalogo sono valide le condizioni generali di contratto di vendita di pacchetto turistico.

### QUOTA DI ISCRIZIONE

- 5 € per gite di giornata
- 10 € per week-end
- 35 € per viaggi con quota a persona fino a 2.000 €
- 50 € per viaggi con quota a persona superiore a 2.000 €

La QUOTA DI ISCRIZIONE si applica per persona su qualsiasi prenotazione

### TERMINI DI PAGAMENTO

A conferma della prenotazione è richiesto l'acconto del 25% calcolato sull'importo totale del viaggio e il saldo entro 30 gg dalla data di partenza (salvo ove diversamente specificato al momento della sottoscrizione del contratto).

### ADEGUAMENTI CARBURANTE E VALUTARI

Il prezzo del pacchetto turistico indicato in catalogo o in programma fuori catalogo può essere variato fino a 20 giorni antecedenti la partenza e soltanto in conseguenza alla variazione di: costi di trasporto, incluso il costo del carburante; diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse o diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e aeroporti; tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. Ove possibile nel catalogo sono indicati i valori di cambio adottati nelle quotazioni.

### PENALI ANNULLAMENTO

Al cliente che recede dal contratto prima della partenza saranno addebitati la QUOTA DI ISCRIZIONE, il PREMIO INDIVIDUALE ASSICURATIVO in base al valore del viaggio e LA PENALE nella misura indicata dal Tour Operator organizzatore. Il Tour Operator Arcobaleno - LeMarmotte applica la seguente scala di penale:

- 30% del prezzo sino a 21 giorni lavorativi prima dell'inizio dei servizi
- 50% del prezzo sino a 8 giorni lavorativi prima dell'inizio dei servizi
- 75% del prezzo sino a 3 giorni lavorativi prima dell'inizio dei servizi
- Nessun rimborso dopo tale termine o successivo alla data di partenza

### NUMERO MINIMO PARTECIPANTI

Le quote sono calcolate su un numero minimo di 25 partecipanti paganti. È facoltà dell'Organizzatore di annullare rimborsando integralmente le somme incassate oppure confermare la partenza, adeguando la quota entro e non oltre il 10% del costo del viaggio e informandone gli iscritti entro 30 giorni dalla data di partenza.

Nel caso in cui l'aumento del prezzo risulti eccedente il 10% il passeggero potrà recedere dal contratto senza pagare penali.

### PROGRAMMA DI VIAGGIO

Per motivi organizzativi, il Tour Operator può variare parzialmente l'itinerario, mantenendo inalterato il contenuto di visite e servizi.

ARCOBALENO S.R.L.

Sede Legale: Via San Domenico, 6 - 20025 Legnano (MI)

Sede Amministrativa: Viale delle Rimembranze, 1 - 21052 BUSTO ARSIZIO (VA)

Tel. +39 0331 397555 Fax: +39 0331 397490

Mail: [info@lemarmotte.it](mailto:info@lemarmotte.it) Web: [www.lemarmotte.it](http://www.lemarmotte.it) PEC: [arcobaleno-srl@arubapec.it](mailto:arcobaleno-srl@arubapec.it)

REA 1742321 - P.IVA/C.F.: 04364100968

Registro delle Imprese di Milano n. 04364100968 - Cap. Soc. € 10.000,00

### **DOCUMENTI PER L'ESPATRIO**

Ogni partecipante dovrà essere in possesso di passaporto individuale o carta d'identità in corso di validità senza timbro di rinnovo - verificare prima della partenza di essere in possesso del documento di identità richiesto per il viaggio prescelto e di controllarne la scadenza. Ogni Partecipante è responsabile della validità del proprio documenti d'identità e l'organizzatore non potrà mai essere ritenuta responsabile di alcuna conseguenza (mancata partenza, interruzione del viaggio, etc.) addebitabile a qualsivoglia irregolarità dello stesso. Le carte di identità cartacee con timbro di rinnovo e i rinnovi cartacei di quelle elettroniche non sono considerati documenti validi per l'espatrio. In molti paesi è richiesto che il documento d'identità necessario abbia validità residua di 3, 6 o più mesi dopo la data di rientro, o che il passaporto presenti caratteristiche particolari, come la lettura ottica o la foto digitale. Dal 26 giugno 2012 tutti i minorenni che si recano all'estero dovranno essere in possesso di documento individuale valido per l'espatrio, passaporto o carta di identità nel caso gli stati interessati ne riconoscano la validità.

Non è quindi ritenuta valida l'iscrizione dei figli sul passaporto del genitore o di chi ne fa le veci (il passaporto rimane valido per il soggetto maggiorenne titolare dello stesso fino alla data di scadenza). In ogni caso si consiglia di controllare sempre la regolarità dei propri documenti presso le autorità competenti in tempo utile prima della partenza. Per alcune destinazioni è necessario il visto di ingresso da apporre sul passaporto in originale e da richiedere con molto anticipo (tutti i dettagli in agenzia).

### **VIAGGI IN BUS**

Le soste dei viaggi in bus sono previste con partenze lungo la direttrice Milano-Varese.

Ulteriori soste sono da definire su richiesta in base al numero dei partecipanti e con eventuale supplemento.

### **VOLI**

Scioperi, guasti meccanici, cause tecniche, avverse condizioni atmosferiche, possono provocare ritardi e disagi per i passeggeri, ma costituiscono "causa di forza maggiore" e non sono imputabili al Tour Operator organizzatore, in quanto non sono ragionevolmente prevedibili al momento della prenotazione. Eventuali spese e supplementi dovuti a tali cause non saranno rimborsate, così come non saranno rimborsate le prestazioni che per tali cause venissero meno o non fossero recuperabili.

### **NOTE IMPORTANTI**

Organizzazione Tecnica Il VERTICE di Arcobaleno srl: Autorizzazione Provincia di Varese n. 1041 del 01/03/2006 | Polizza n. 4084243E

ARCOBALENO S.R.L.

Sede Legale: Via San Domenico, 6 - 20025 Legnano (MI)

Sede Amministrativa: Viale delle Rimembranze, 1 - 21052 BUSTO ARSIZIO (VA)

Tel. +39 0331 397555 Fax: +39 0331 397490

Mail: [info@lemarmotte.it](mailto:info@lemarmotte.it) Web: [www.lemarmotte.it](http://www.lemarmotte.it) PEC: [arcobaleno-srl@arubapec.it](mailto:arcobaleno-srl@arubapec.it)

REA 1742321 - P.IVA/C.F.: 04364100968

Registro delle Imprese di Milano n. 04364100968 - Cap. Soc. € 10.000,00